

## Modelo de Política de Privacidade

### 1 – Sobre a Origem dos seus dados Pessoais

Nosso App pode coletar alguns dados pessoais seus para diferentes objetivos. **Para coletarmos estes dados, usamos as seguintes tecnologias:**

- **App IOS/Android:** Dentro do nosso App você poderá preencher formulários, enviar comentários e dúvidas, entrar em contato com nossa equipe ou se cadastrar na nossa plataforma, e seus dados serão salvos para posterior atendimento.
- **Mensagens e comunicações:** Quando você se comunica com nossa equipe, seja pelo Whatsapp, por SMS, por E-mail ou quaisquer outros tipos de chat, alguns dados podem ficar salvos para futura conferência e facilitar a comunicação com nossos clientes e usuários.

### 2 – Como e porque coletamos seus dados:

**É importante que você, nosso usuário ou visitante, saiba como e quais dados pessoais coletamos e utilizamos quando você visita nosso site.** Destacamos que sempre tentamos coletar o mínimo de dados possíveis para sua maior segurança, porém, alguns dados são essenciais para podermos entregar o melhor serviço possível e até para o funcionamento do site, conforme descrevemos abaixo:

- **Marketing:** Quando você preenche formulários e se cadastra no nosso App, você poderá receber e-mails com promoções e novidades do site. Podemos coletar nome, e-mail e telefone.
- **Informações de contato:** quando você entra em contato conosco, seja por e-mail, telefone ou chat, coletamos as suas informações de contato, como o seu nome, e-mail, número de telefone e a mensagem que você nos enviou.
- **Informações de uso dos serviços:** quando você usa os nossos serviços, coletamos dados sobre as suas atividades, como as pesquisas que você realiza, os vídeos que você assiste, as páginas que você visita e as compras que você faz.

### **3 – Com quem compartilhamos os seus dados pessoais:**

**Prestadores de Serviços:** eventualmente compartilhamos os seus dados pessoais com os nossos prestadores de serviços, que prestam serviços de marketing, análise de dados, pagamentos, envio de e-mails e outros serviços para nós. Esses prestadores de serviços só podem usar os seus dados pessoais para realizar esses serviços para nós e conforme as nossas instruções.

**Anunciantes e Parceiros Comerciais:** também é possível que compartilhem os seus dados pessoais com empresas que realizem anúncio, ou parceiros comerciais. No entanto, só compartilhamos os seus dados pessoais conforme as suas instruções.

**Autoridades Governamentais e outras Partes:** às vezes, podemos ser obrigados judicialmente a liberar ou divulgar os seus dados às autoridades governamentais, ou outras partes, conforme exigido por lei. Ou por outros motivos, como:

- (i) Cumprir uma obrigação legal;
- (ii) Proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da Página;
- (iii) Evitar um dano real ou potencial aos bens, ou à segurança das pessoas;
- (iv) De outra forma, conforme permitido por lei.

### **4- Sobre seus Direitos em relação aos Dados coletados**

O presente texto tem por objetivo esclarecer os nossos leitores e visitantes sobre quais são os seus direitos em relação aos dados pessoais.

**De acordo com a [Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais \(LGPD\)](#), toda pessoa tem o direito à informação, à transparência, à liberdade e à autonomia na tomada de decisões.**

Com relação aos dados pessoais, a pessoa tem o direito ao acesso, à correção, à eliminação, à portabilidade, à limitação do tratamento e à oposição.

A pessoa também tem o direito de negar a qualquer momento que seus dados pessoais sejam utilizados para fins de marketing e ao recebimento de comunicações comerciais.

Para exercer os seus direitos, basta entrar em contato com a nossa equipe.

Esclarecemos que os dados pessoais são tratados de forma confidencial e que tomamos todas e quaisquer medidas de segurança necessárias para garantir a proteção dos dados.

## **5 – Sobre a segurança que aplicamos no tratamento dos seus dados**

A segurança é um dos pilares fundamentais da nossa política de privacidade.

Todos os dados pessoais que você fornecer ao site serão tratados com total confidencialidade e segurança, de acordo com as normas legais aplicáveis.

Todas as informações pessoais são armazenadas em servidores seguros, protegidos contra acessos não autorizados, utilizando os mais modernos e avançados sistemas de segurança.

Nossa equipe de segurança está constantemente monitorando os sistemas e atualizando as medidas de proteção, para garantir que seus dados estejam sempre seguros.

Caso você tenha alguma dúvida ou preocupação em relação à segurança dos seus dados pessoais, entre em contato conosco.

## **6 – Pedido de modificação, remoção ou alteração**

**Entendemos que você possa, eventualmente, querer modificar, remover ou alterar seus dados pessoais.**

Se você deseja fazer uma alteração, uma remoção ou uma modificação, entre em contato conosco e nós faremos o possível para atender à sua solicitação. No entanto, tenha em mente que, em alguns casos, pode não ser possível atender à sua solicitação, especialmente se for necessária para cumprir nossas obrigações legais ou contratuais.

Além disso, lembre-se de que, se você solicitar a remoção de seus dados pessoais do nosso banco de dados, isso pode afetar o uso de nosso site e serviços. Se você não puder fazer uma alteração ou uma modificação, ou se desejar excluir seus dados pessoais, **entre em contato conosco pelo e-mail [info@easyliving.com.br](mailto:info@easyliving.com.br)**.